

Algemene voorwaarden Yelflow

Algemene voorwaarden Yelflow

1. Definities

1.1 Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden zoals die van tijd tot tijd worden gewijzigd.

1.2 Opdrachtgever: Iedere (rechts-)persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst wenst af te sluiten of is aangegaan.

1.3 Yelflow: Yelflow B.V., gevestigd te Kardeel 30, 3421 XG te Oudewater, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85616915.

1.4 Partijen: Opdrachtgever en Yelflow gezamenlijk.

1.5 Overeenkomst: Een door beide partijen ondertekend document of een andere schriftelijke bevestiging zoals een bevestiging per e-mail, per SMS dan wel WhatsApp, waarin de afspraken met betrekking tot de door Yelflow te verrichten – en de door Opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgelegd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen en iedere aanbieding, opdrachtverlening, dienst et cetera tussen partijen, ook wanneer die niet leidt tot- of niet in verband staan met een Overeenkomst.

2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is nadrukkelijk uitgesloten.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Overeenkomst en opzegging

3.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.

3.2 Alle Overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Yelflow en niet door of vanwege een individuele medewerker. Dat geldt ook als Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een (aantal) bepaalde medewerker(s).

3.3 De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

3.4 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd zal na ommekomst van de overeengekomen looptijd telkens automatisch voor eenzelfde periode worden verlengd, tenzij Opdrachtgever en/of Yelflow de Overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd tegen het einde van de overeengekomen looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) hele kalendermaanden.

3.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Opdrachtgever en/of Yelflow schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

3.6 Opzegging van een Overeenkomst geschiedt per e-mail aan administratie@yelflow.nl of per (aangetekende) post en met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

3.7 Bij een Overeenkomst met een looptijd van 12 maanden of langer kunnen op verzoek van de Opdrachtgever de werkzaamheden in het kader van een verstrekte opdracht voor de duur van maximaal twee (2) maanden worden onderbroken c.q. stilgelegd. Na verloop van genoemde periode worden de werkzaamheden door Yelflow hervat.

3.8 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP heeft aangevraagd of reeds is of wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Yelflow is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van Yelflow vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzet belasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.

4.2 Yelflow behoudt zich het recht voor tenminste éénmaal per jaar een prijsaanpassing door te voeren.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden op de door Yelflow in de Overeenkomst aangegeven wijze. Iedere factuur dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

5.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn van veertien (14) dagen is Opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd maar tenminste 1% rente per maand.

5.4 Opdrachtgever is bij verzuim de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c en lid 5 BW, met een minimum van € 40,-

5.5 In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Yelflow op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Yelflow direct opeisbaar.

5.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.7 Indien Opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen is Yelflow gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken.

6. Wijziging en meerwerk

6.1 Indien Yelflow op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de (oorspronkelijke) Overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Yelflow zoals die blijken uit de Overeenkomst.

6.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 6.1 de (eerder) overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

7. Uitvoering

7.1 Yelflow zal de Overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.

7.2 Yelflow kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt voor Yelflow tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

7.3 Indien overeengekomen is dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Yelflow de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd en/of de opeisbare facturen heeft betaald.

7.4 Indien artikel 3.7 van toepassing is en Opdrachtgever een verzoek om de werkzaamheden te hervatten nalaat, dan is Yelflow gerechtigd om de werkzaamheden te hervatten en de kosten daarvoor conform de geldende Overeenkomst te factureren.

7.5 Indien artikel 3.7 van toepassing is en de werkzaamheden door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden hervat, dan is Opdrachtgever de voor de opdracht geraamde kosten over de periode volgend op de genoemde termijn aan Yelflow verschuldigd.

8. Voltooiing

8.1 Wanneer in de Overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.

8.2 Indien Yelflow, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht een termijn te overschrijden zal Yelflow Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

9. Geheimhouding

9.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Yelflow heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Het uitvoeren van de opdracht houdt niet tevens in de overdracht van de daarbij betrokken intellectuele eigendomsrechten van Yelflow. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de opdracht behoren toe Yelflow.

10.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop intellectuele eigendomsrechten van Yelflow rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvan Yelflow gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en/of andere geestesproducten.

10.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het voorgaande genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yelflow aan derden ter hand te stellen.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Yelflow voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Yelflow is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het directe, rechtstreekse gevolg is van een aan Yelflow toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende verbintenis, met uitsluiting van artikel 7:407 lid 2 BW.

11.2 Yelflow is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onduidelijke, niet volledige, niet correcte en/of niet tijdig door of namens Opdrachtgever verschaft informatie, tekeningen en dergelijke.

11.3 Yelflow is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade zoals schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende

met het gebruik van door Opdrachtgever aan Yelflow voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Yelflow voorgeschreven toeleveranciers, waaronder schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Yelflow.

11.4 De aansprakelijkheid van Yelflow is in ieder geval beperkt tot de vergoeding van directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst.

11.5 De aansprakelijkheid van Yelflow voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Yelflow.

11.6 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Yelflow niet tot uitkering overgaat, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW, met een maximum van € 200.000,-, tenzij Opdrachtgever aantoont dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.7 Yelflow is slechts aansprakelijk voor enige schade indien de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij Yelflow meldt. Yelflow is niet gehouden tot vergoeding van enige schadevergoeding die na het verstrijken van de genoemde termijn is gemeld.

11.8 Opdrachtgever vrijwaart Yelflow voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Yelflow geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Yelflow zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

12. Persoonsgegevens

12.1 In het kader van de uitvoering van de opdracht verwerkt Yelflow mogelijk persoonsgegevens van natuurlijke personen, als bedoeld in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG Verordening (EU) 2016/679), "Persoonsgegevens".

12.2 Deze verwerking van Persoonsgegevens ziet op de uitvoering van de tussen Yelflow en Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de AVG, Yelflow is in dat kader verwerker.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart en stelt Yelflow schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens behoudens indien die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door Yelflow.

12.4 Indien Yelflow bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Opdrachtgever gehouden persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Yelflow niet nodig heeft, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting van Yelflow om de verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

13. Beheer

13.1 Yelflow is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.

13.2 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.

13.3 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen ongevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruik- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.

13.4 Opdrachtgever zal de door Yelflow gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.

13.5 Yelflow is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Yelflow een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

13.6 Yelflow behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Yelflow beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever het Online Adverteren en/of de Zoekmachine Marketing blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.

13.7 Yelflow is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Yelflow te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Opdrachtgever jegens Yelflow ontstaat.

14. Overdracht

14.1 Geen van beide partijen is gerechtigd om de rechten en plichten uit deze Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

15. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

15.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomsten en verbintenissen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Yelflow statutair gevestigd is.